

Manual de uso

Pago Express

Con Pago Express encuentras una experiencia intuitiva que se acomoda a tus preferencias y estilo de vida.

- **Otros medios de pago:**
 - **Botón de Pagos PSE**

Conoce el paso a paso de como ingresar y seleccionar recibos en Pago Express

1. Ingresa desde la sucursal virtual o [haz clic aquí](#)

2. Una vez ingresas, elige el tipo de **documento de identidad**.

3. Ingresa el **número de identificación**, haz clic en el botón "Ingresar".

The screenshot shows a form titled "Buscar recibo". At the top, there are two buttons: "Doc. de Identidad" (highlighted in blue) and "N° Recibo o Autorización". Below these is a dropdown menu currently showing "CÉDULA CIUDADANÍA". A list of options is displayed below the dropdown, with "CÉDULA CIUDADANÍA" highlighted in blue. The options in the list are: CARNÉ DIPLOMÁTICO, CÉDULA CIUDADANÍA, CÉDULA DE EXTRANJERÍA, DOCUMENTO EXTRANJERO, NIT, NUIP, PASAPORTE, REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, TARJETA DE IDENTIDAD, and PERMISO ESPECIAL PERMANENCIA.

The screenshot shows the same "Buscar recibo" form. The "Doc. de Identidad" button is highlighted in blue. The dropdown menu now shows "CÉDULA CIUDADANÍA" with a downward arrow. Below the dropdown is a text input field containing the number "1238910456", which is highlighted with a yellow box. At the bottom of the form is a yellow button labeled "Ingresar".

También puedes realizar el pago por medio del botón **"N° Recibo o Autorización"**, ingresando el número de recibo que deseas pagar.

4. Después de ingresar, selecciona el recibo que deseas cancelar.

Ten en cuenta: si tienes recibos en más de dos compañías, identifica el recibo en el botón de la compañía correspondiente.

<input type="checkbox"/>	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223

5. Una vez selecciones el o los recibos, haz clic en "Pagar".

Seguros de vida		Operaciones				
<input type="checkbox"/>	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223
Total a pagar:						\$ 47.223

Medios de pago comunes

[Pagar](#)

6. Luego, visualiza el resumen del pago.

Si lo deseas, tienes la opción de "Inscribir tarjeta de crédito", la cual te permite registrar tu tarjeta de crédito para realizar el debito automático de tus recibos.

Resumen de pago

# Recibo	# Póliza	Valor	
10019782243	BAN101421643	\$ 47.223	
Total a pagar:		\$ 47.223	

No tienes medios de pagos registrados [Inscribir tarjeta de crédito](#)

7. En la parte inferior podrás elegir el medio de pago:

Elige tu medio de pago

- Bancolombia
- Otros medios de pago
- Generar cupón de pago

[CONTINUAR](#)



Botón de Pagos PSE





Pago con cuentas débito ahorro corriente

Si deseas pagar las soluciones que tienes con SURA desde tu cuenta débito ahorros o corriente y no eres cliente Bancolombia, utiliza el botón de pagos PSE. Sigue los pasos a continuación:

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** y haz clic en **"CONTINUAR"**

Elige tu medio de pago


 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**   **Generar cupón de pago** 

CONTINUAR

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:


- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.


<p>Total a pagar \$ 388.407,00</p> <p> Tu proceso de pago expirará en 14 minutos</p> <p>Referencia 550125871055</p> <p>Descripción Pago Seguros de vida</p> <p>Fecha 2021-07-23 12:02:40</p> <p>Sesión 45488512</p>	<p>Ingresa tus datos para iniciar el pago</p> <p>Correo electrónico</p> <input type="text" value="usuario@ejemplo.com"/> <p>CONTINUAR</p> <p>No deseo continuar el proceso</p> <p>Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico recaudosweb@suramericana.com.co</p>
---	---

- Selecciona la opción **“Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)”**.

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

 Tarjeta de crédito

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

- Selecciona el tipo de persona (personas o empresas y el banco asociado a tu tarjeta. Haz clic en **“CONTINUAR”**.

← Cambiar medio de pago

PSE

Tipo de persona

Personas

Banco

BANCOLOMBIA

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

3. El botón continuar, te redirecciona a la página de **PSE**. En ella, ingresa tus datos bancarios:

- Ingresa tu **correo electrónico**

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

El campo e-mail es requerido

Regresar al comercio

Ir al Banco

- Ingresa tu usuario, contraseña y clave dinámica, luego haz clic en **“CONTINUAR”**.

Selecciona que Tipo de Cliente eres, luego ingresa los datos solicitados y haz clic en "Continuar".

④ Tipo de Cliente

Persona

④ Ingrese su Usuario

[¿Olvidaste tu usuario?](#)
[¿Problemas para conectarte?](#)

Clave Dinámica

Para continuar con la transacción ingresa la Clave Dinámica. Consúltala en la opción Generación de Bancolombia App del dispositivo móvil donde estás inscrito al servicio.

- Verifica la información del pago y haz clic en **“CONTINUAR”**.

Selecciona el número de cuenta que deseas usar para pagar la siguiente factura. Luego presiona "Continuar".

Compra online Seguros de Vida Suramericana S.A.

Nro. de factura: 1515432436
Descripción del pago: Pago Seguros de vida
Nro. de referencia: 190.8.198.230
Nro. de referencia 2: CC
Nro. de referencia 3: 93387754
Valor a pagar: **\$ 388,407.00**

-- Seleccione una Cuenta --

4. Una vez realizada la transferencia, **se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.**