

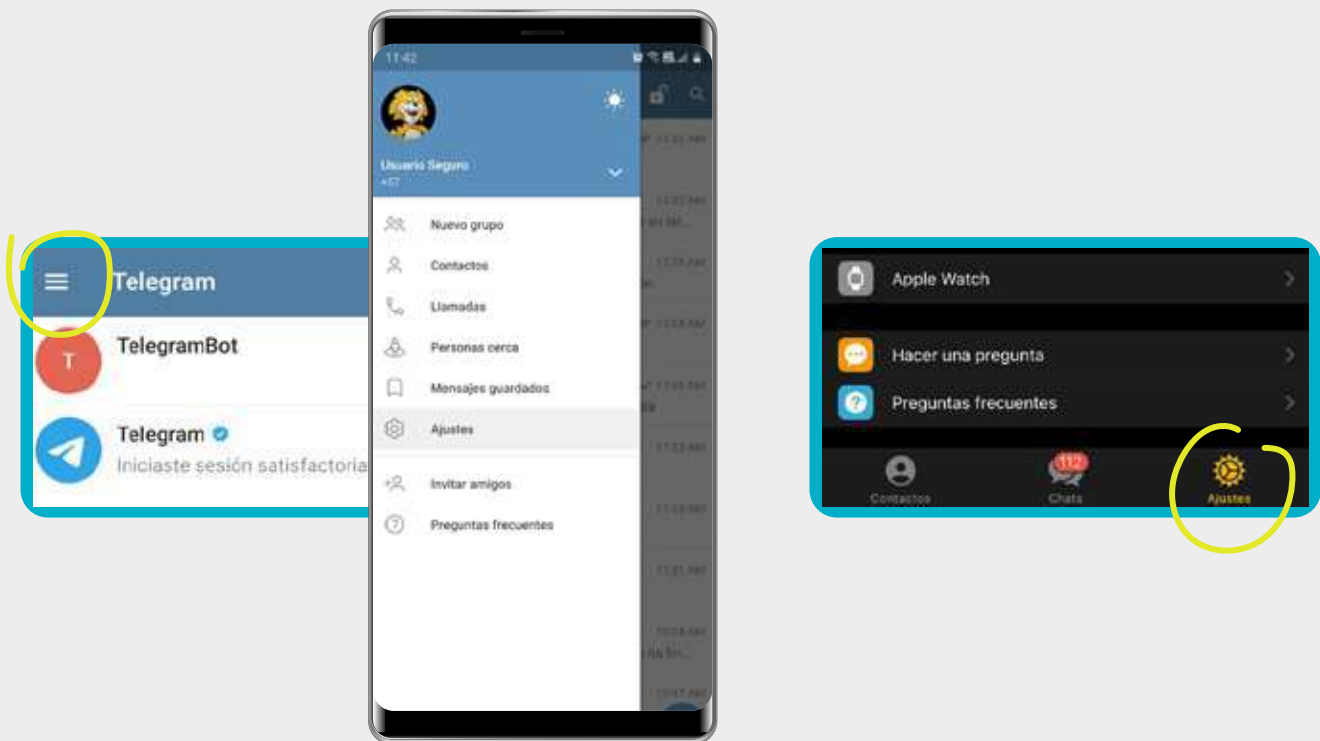


Manual de configuración segura de Telegram



Para proteger tus conversaciones, Telegram cuenta con diferentes mecanismos de seguridad y privacidad que puedes habilitar para proteger tus conversaciones y la información que en ellas puedas compartir. Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones para mejorar la seguridad y privacidad en la plataforma:

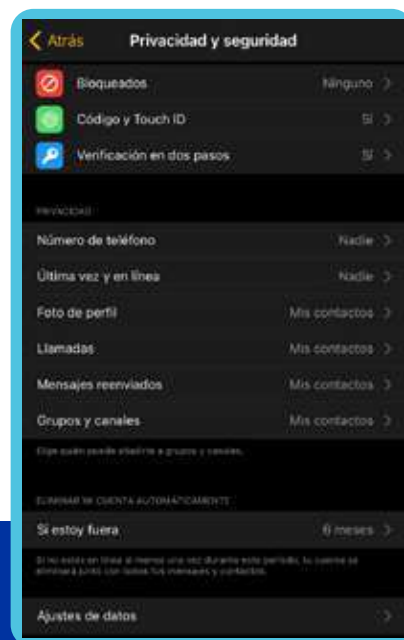
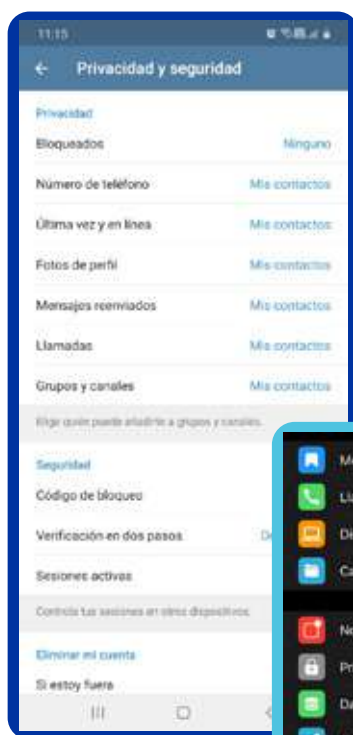
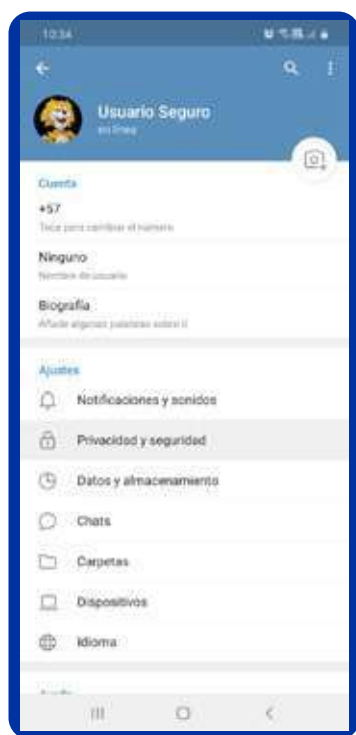
- 1** Busca en tu teléfono el ícono de Telegram y abre la App.
- 2** Para Android haz clic en los tres guiones de la parte superior izquierda de la aplicación y luego haz clic en el menú de ajustes.
- 3** Para iPhone haz clic sobre el botón de ajustes en la parte inferior derecha de la aplicación.



1. Privacidad y seguridad

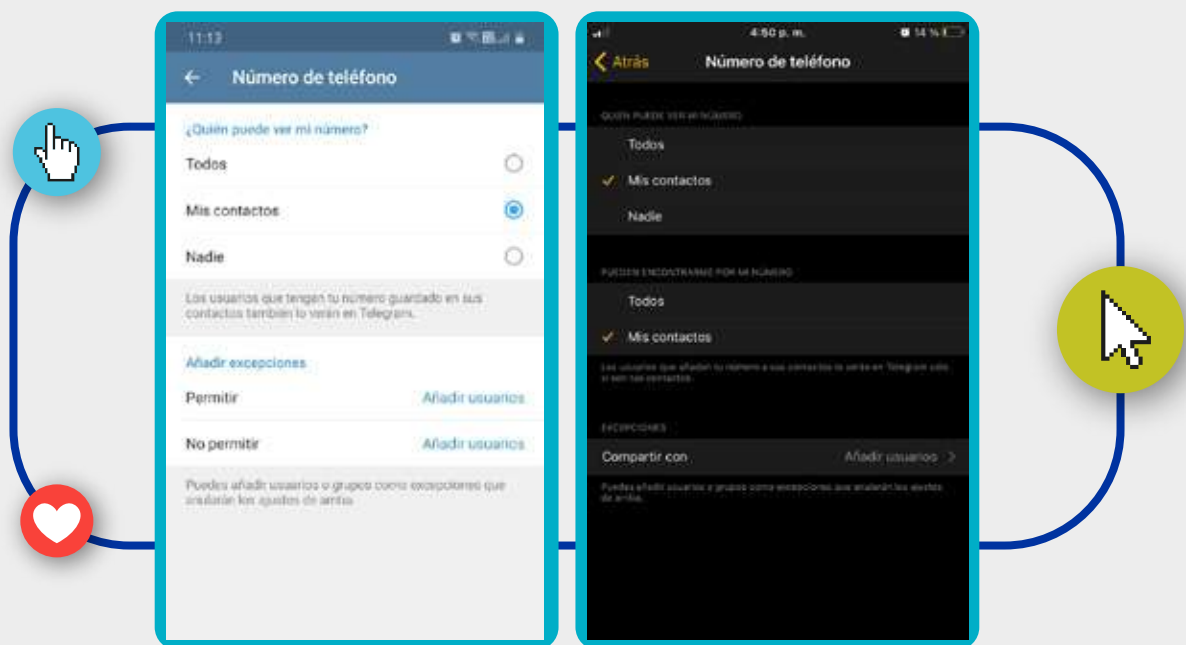
A Privacidad

En este punto, haz clic sobre **Privacidad y seguridad** y entra a cada una de las opciones: **número de teléfono, última vez y en línea, fotos de perfil, llamadas y grupos y canales** como se muestra a continuación para configurarlas de forma segura.



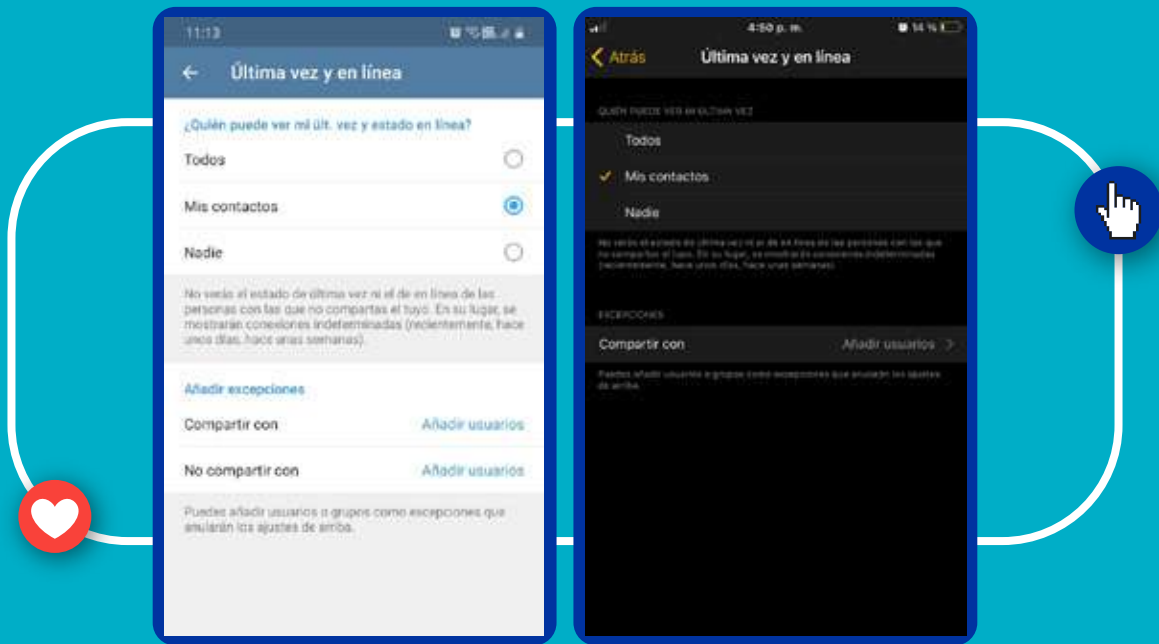
I. Número de teléfono

En esta opción indica que las únicas personas que podrán ver tu número telefónico en Telegram serán tus contactos. Dar clic a la flecha o en el botón atrás para regresar al menú anterior.



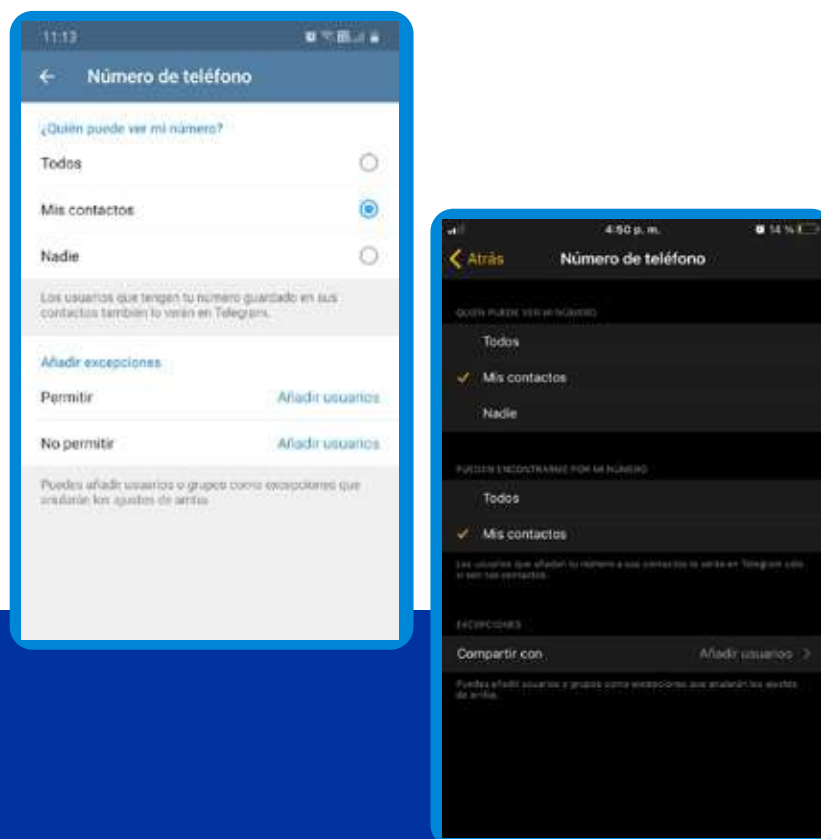
II. Última vez y en línea

En esta opción indica que las únicas personas que podrán ver que estás en línea o tu última vez de conexión serán tus contactos. Dar clic a la flecha o en el botón atrás para regresar al menú anterior.



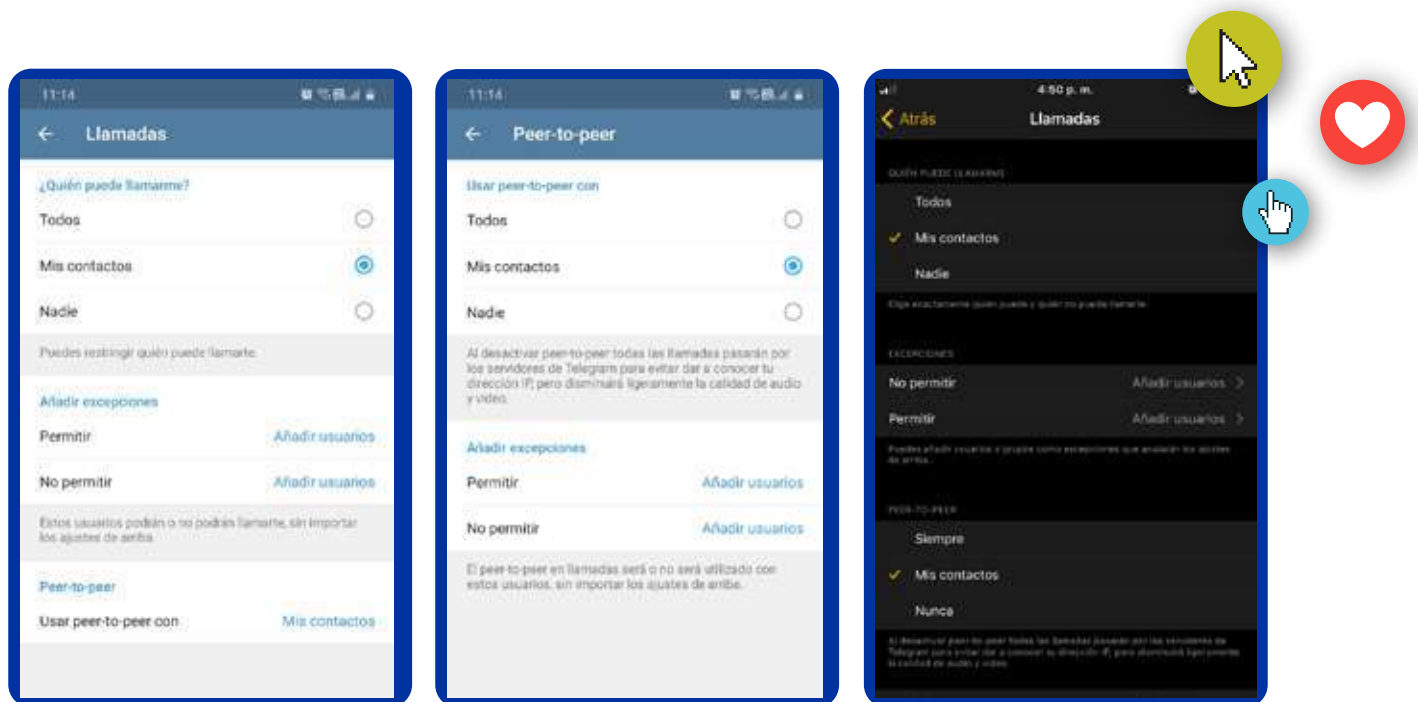
III. Fotos de perfil

En esta opción indica que las únicas personas que pueden ver tu foto de perfil son tus contactos. Dar clic a la flecha o en el botón atrás para regresar al menú anterior.



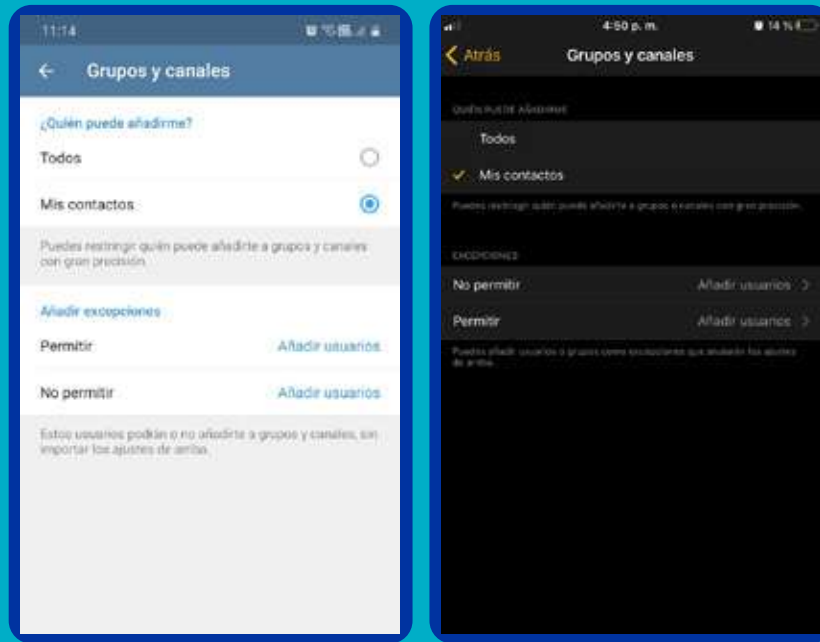
IV. Llamadas

En esta opción indica que las únicas personas que pueden llamarte son tus contactos, para evitar recibir llamadas indeseadas. Ingresas a la opción usar peer to peer e indica que solo lo permites con tus contactos dar clic a la flecha o en el botón atrás para regresar al menú anterior.



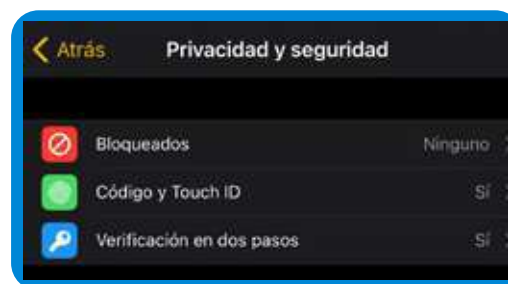
V. Grupos y canales

En esta opción indica que las únicas personas que pueden añadirte a grupos y canales de Telegram sean tus contactos, para evitar que que otras personas te añadan a grupos o canales indeseados. Dar clic a la flecha o en el botón atrás para regresar al menú anterior.



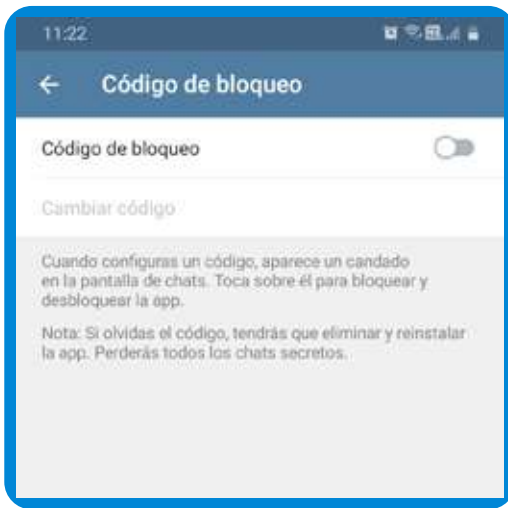
B Seguridad

Busca de nuevo **Privacidad y seguridad** entra en la opción **Código de bloqueo o Código y Touch ID**



I. Código de bloqueo

Configura esta opción para que cada vez que ingreses al aplicativo se valide tu identidad, y así proteger tu información. Para esto indica habilitar **código de bloqueo o desbloquear con touch ID**

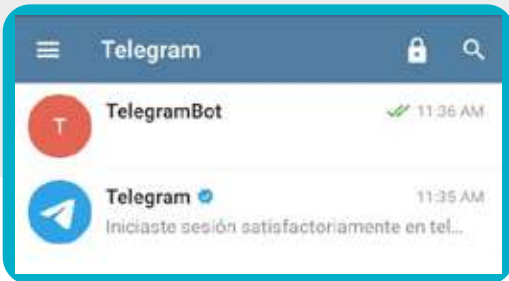
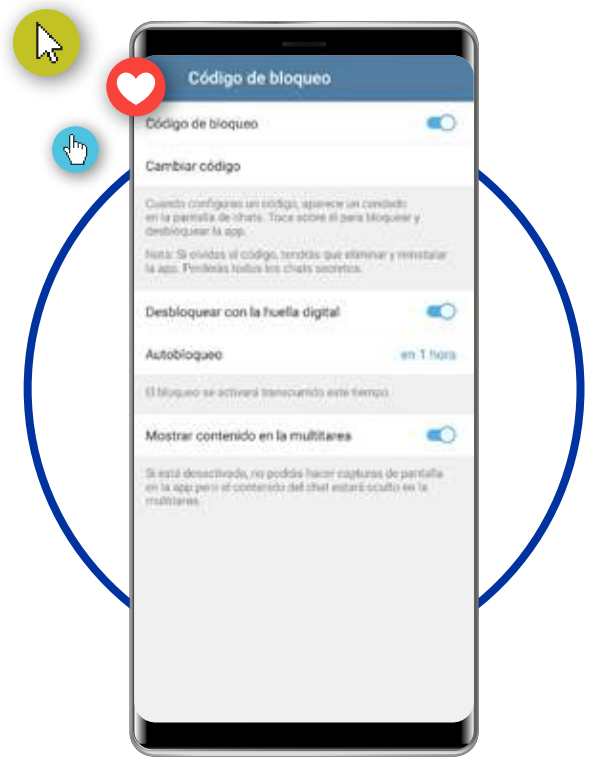


Debes crear un PIN o contraseña para validar el acceso a la aplicación, elige la opción Contraseña en vez de PIN para permitir mayor seguridad. Créala con las recomendaciones entregadas en la guía para contraseñas seguras del Centro de Protección Digital.

[Conoce la guía haciendo clic aquí](#)

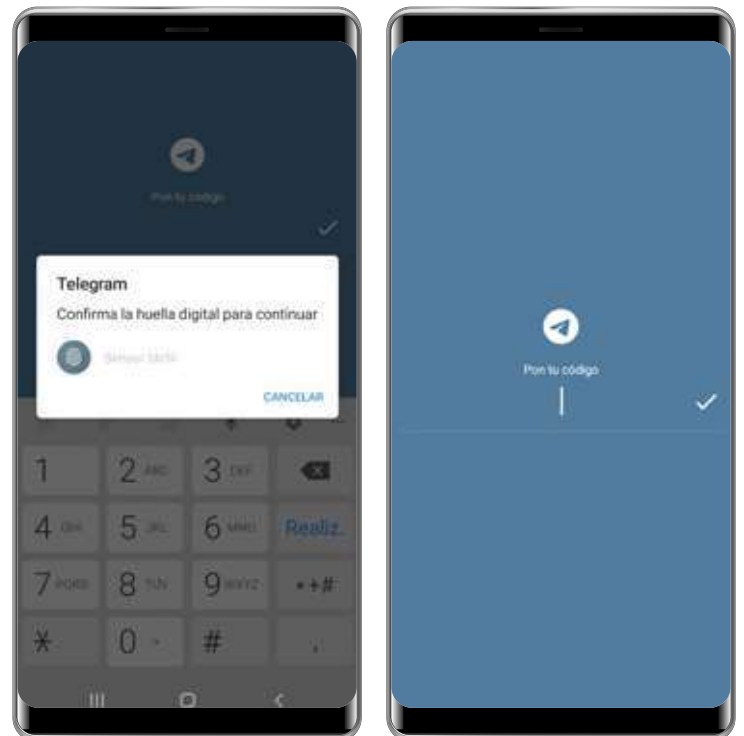


Cuando hayas confirmado tu contraseña, haz finalizado esta configuración. Puedes mejorar esta configuración habilitando la autenticación con huella dactilar en la opción **Desbloquear con la huella digital**.



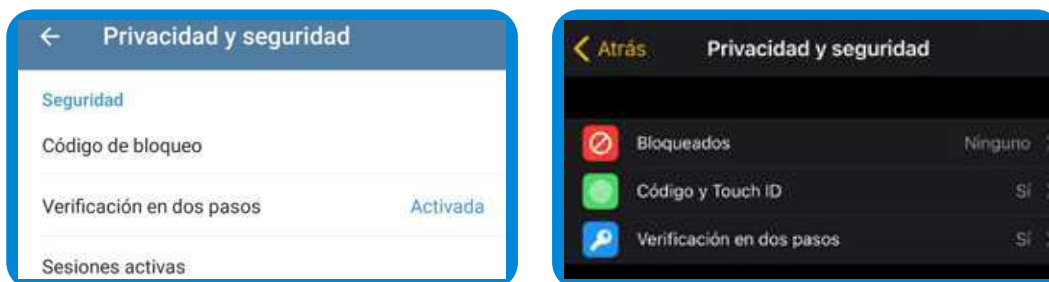
Para validar que haz configurado de forma correcta este punto vuelve a la pantalla de inicio donde están los chats haciendo clic en la flecha o en el botón atrás y en la parte superior derecha haz clic en el candado abierto para que quede cerrado y así probar la configuración.

Después de hacer esto cierra la aplicación y vuelve a abrirla, para que te solicite ingresar tu huella o código de acceso. Cuando esto ocurra es porque está bien configurado.

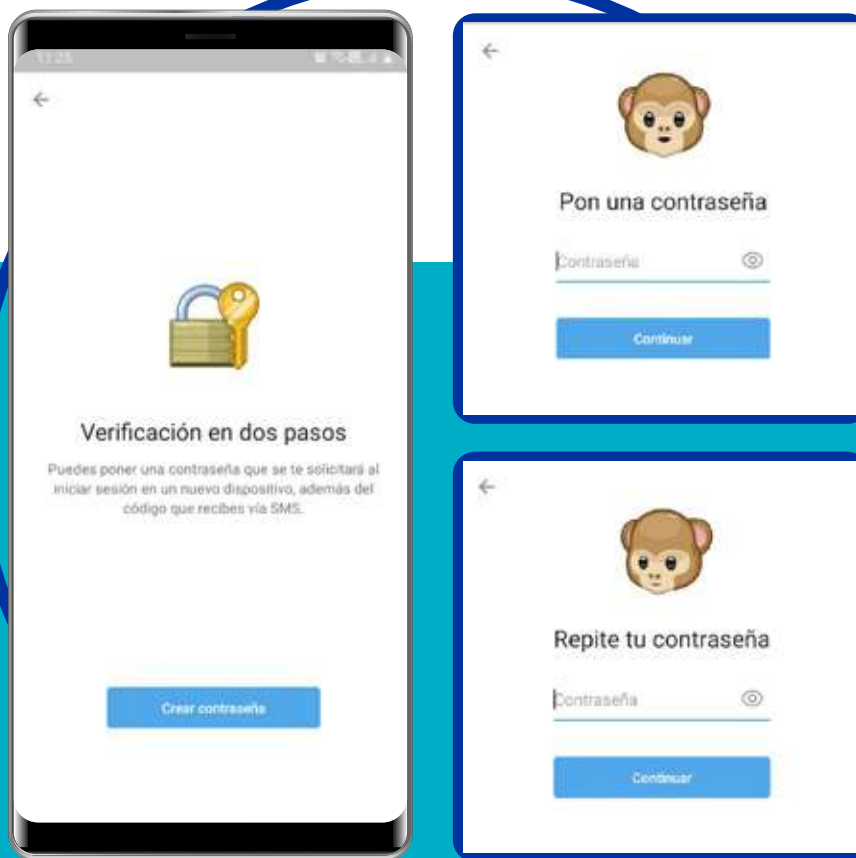


II. Verificación en dos pasos

Para evitar que te roben los chats, habilita la **verificación en dos pasos**. Para esto ingresa de nuevo en **Ajustes** y allí en **Privacidad y seguridad** haz clic sobre **Verificación en dos pasos**.



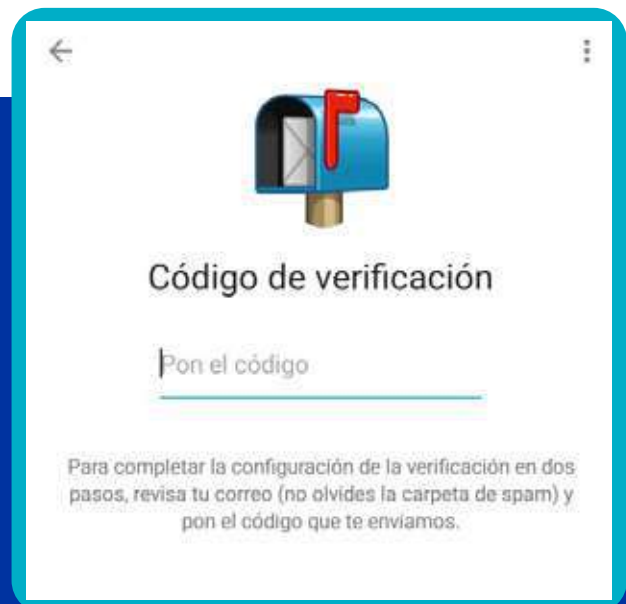
haz clic en **Crear contraseña** y escríbela. (Preferiblemente escoge una distinta a la que utilizaste en los pasos anteriores)



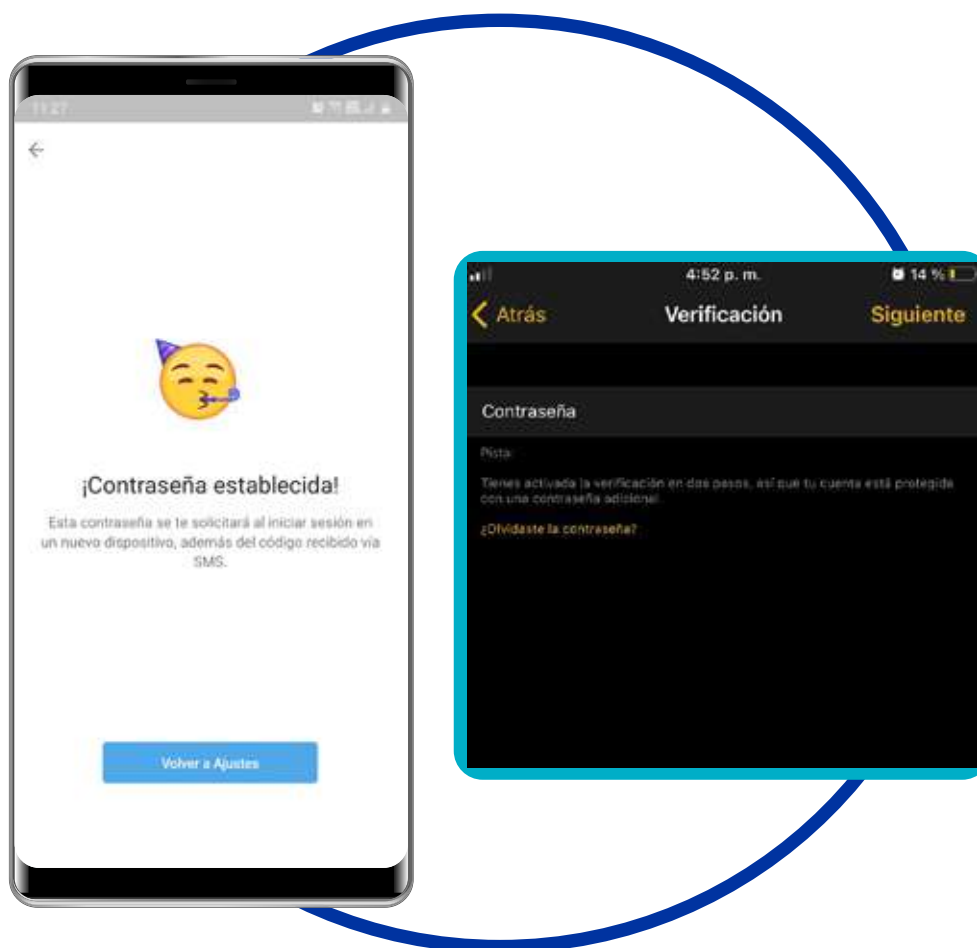
Indica también una pista por si en algún momento no recuerdas la contraseña.



Para evitar que el olvido de la contraseña bloquee el acceso a Telegram, indica un correo de recuperación en caso de que la olvides . Una vez ingresado el correo, Telegram te enviará al correo registrado un código de 6 dígitos que debes ingresar.

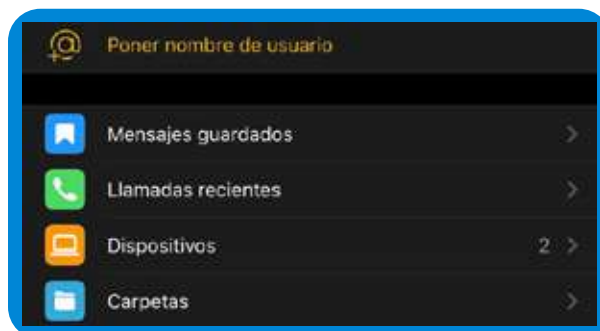


Con esto ya cuentas con un acceso más seguro .

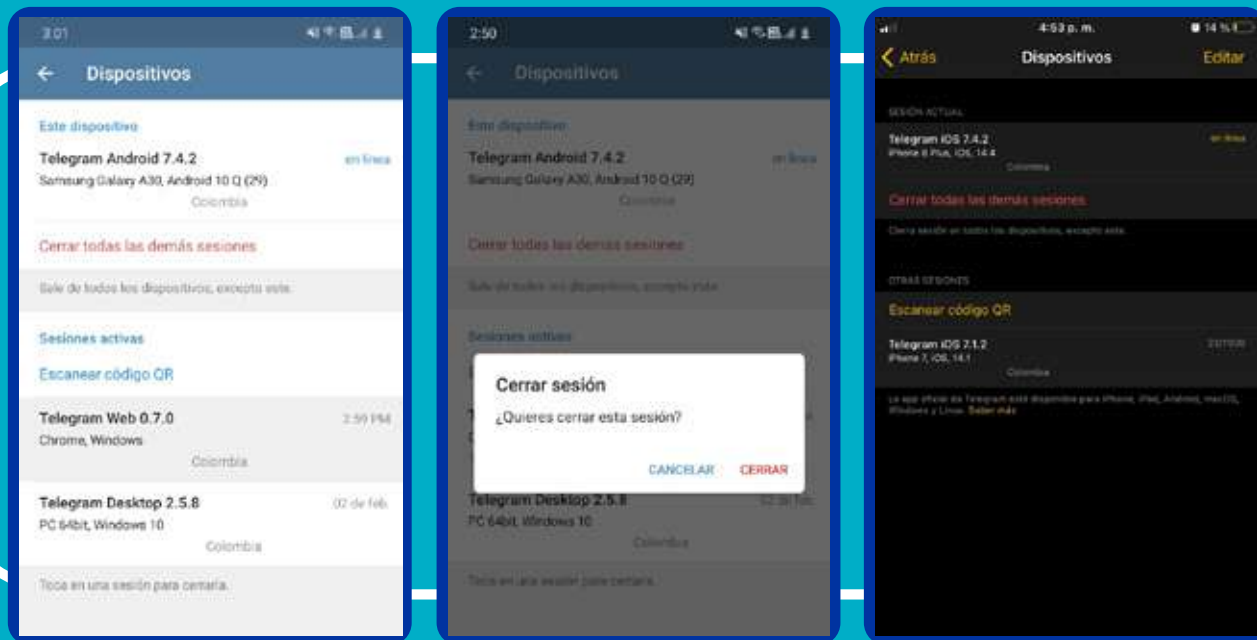


III. Sesiones activas

En este punto vuelves al menú de **Privacidad y seguridad** y selecciona la opción de Sesiones activas. En iPhone entra a **Ajustes -> Dispositivos**



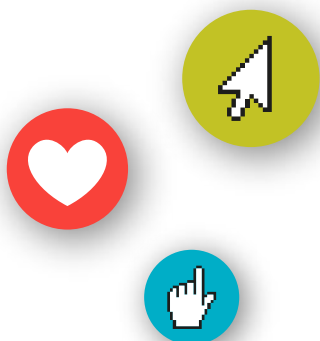
En esta opción saldrán los dispositivos desde los cuales tienes abierto Telegram. Debes reconocer todos los equipos que allí se enumeran, al igual que sus ubicaciones geográficas. En caso de no hacerlo, párate sobre el dispositivo desconocido y haz clic en cerrar sesión.



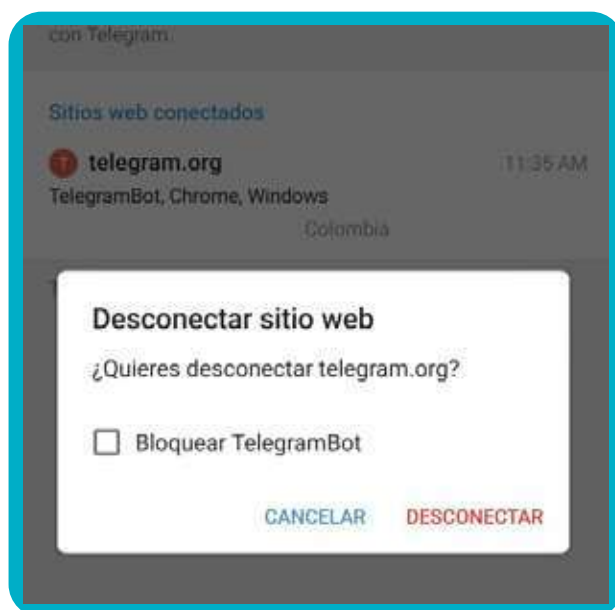
Bots y sitios web

II. Sesión iniciada con Telegram

Telegram te permite registrarte en otras aplicaciones o páginas web por medio de su aplicación, volviendo al menú de **Privacidad y Seguridad** haz clic en **Sesión iniciada con Telegram**.



Al igual que validamos las sesiones activas en dispositivos, validaremos con qué aplicaciones haz vinculado Telegram. Párate sobre las que desconozcas y selecciona desconectar, para desvincular de tu cuenta estas páginas.

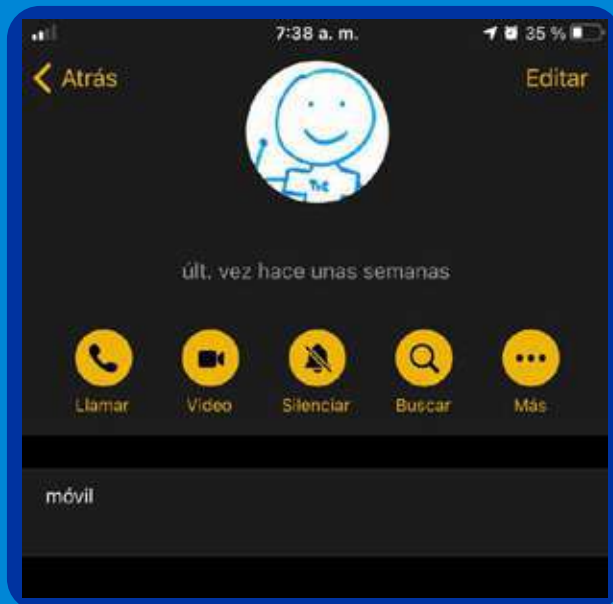
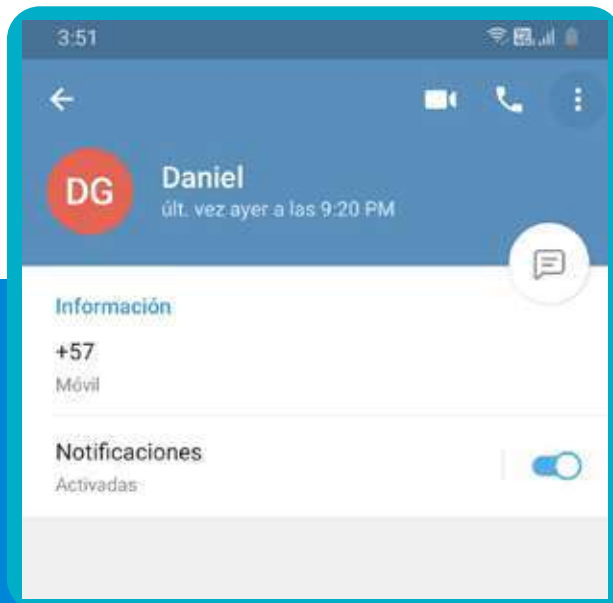


2. Funcionalidades

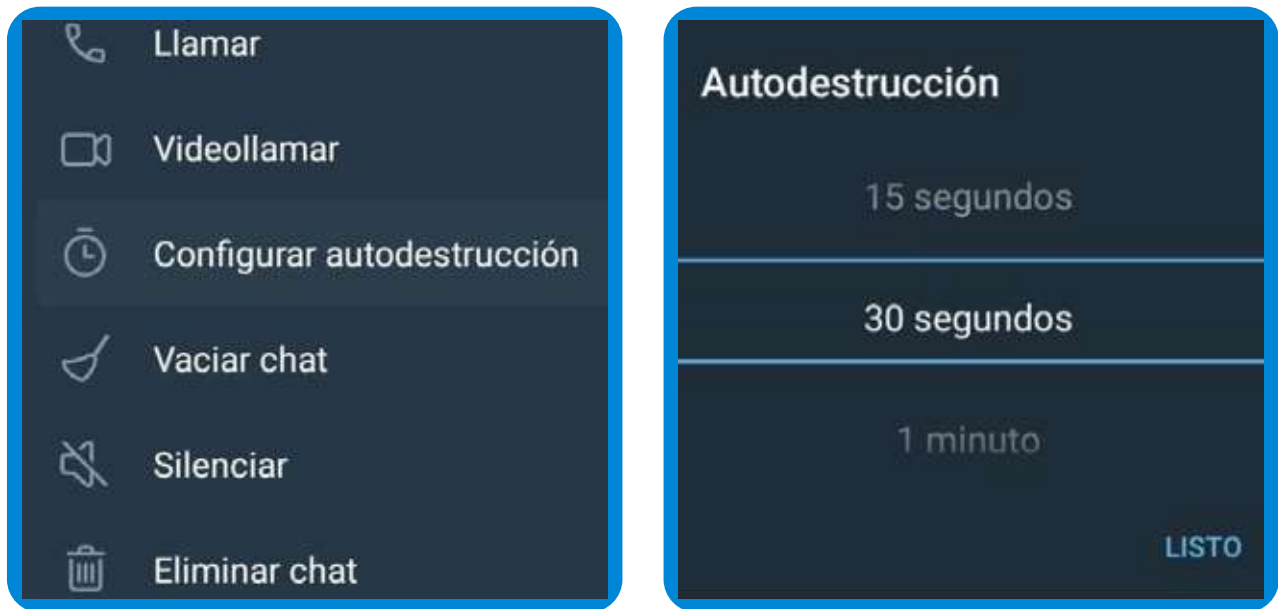
Una de las funcionalidades que ofrece Telegram es la de chat secretos que protege aún más tus mensajes en la medida en que restringe el reenvío de mensajes escritos en el chat protegido. Estos chats secretos únicamente se pueden visualizar en los equipos en los que fueron iniciados, por eso si abres Telegram en el navegador Web no podremos verlos si fueron iniciados en el dispositivo móvil. Puedes configurar la autodestrucción de mensajes cuando los haya leído. También tiene protección frente a capturas de pantalla desde el mismo celular, con esto, no se pueden realizar capturas de pantalla desde el mismo celular sobre el chat privado.

Los chats secretos se activan por cada conversación que queremos que sea un chat secreto.

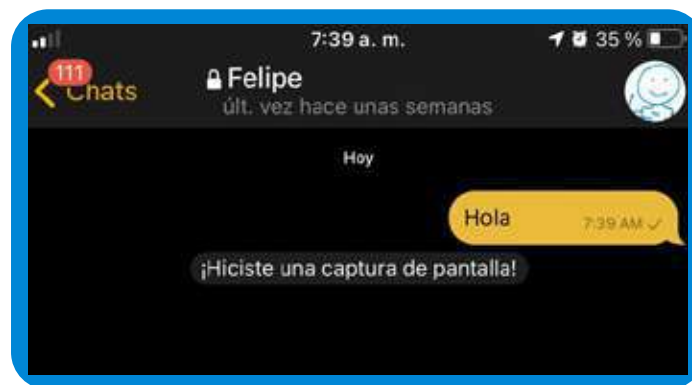
Para habilitarlo con un contacto particular entra al chat de la persona con la que lo quieres habilitar, haz clic sobre su nombre y luego sobre los tres puntos, donde puedes habilitar con Iniciar chat secreto.



Para habilitar la autodestrucción de mensajes debes dar clic en los tres puntos en la parte superior derecha del chat secreto selecciona **Configurar autodestrucción** y allí elije el tiempo que **estimes** prudente.



Si por algún motivo uno de los participantes del chat secreto logra tomar un pantallazo a pesar de la restricción ya establecida, aparecerá un mensaje de la captura de pantalla realizada, alertándote de lo sucedido.



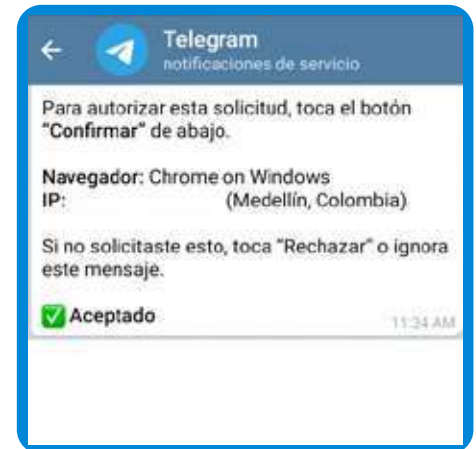
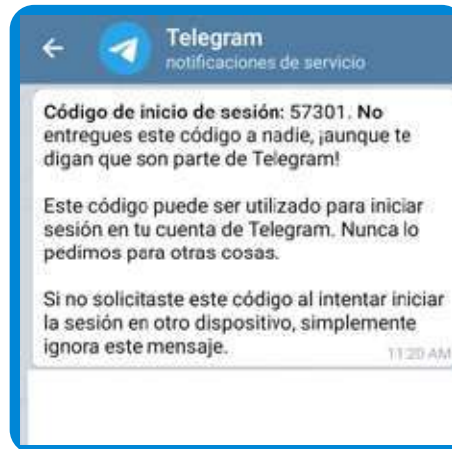
a. Llamadas seguras

Al momento de realizar una llamada o videollamada puedes saber que la comunicación es segura si los íconos que salen en pantalla a los participantes son los mismos.



b. Mensajes alerta por parte de Telegram

Cada vez que ingreses en un dispositivo nuevo o te registres con Telegram en alguna aplicación, te enviarán un mensaje alertándote de lo ocurrido para que puedas verificar que eres tú y en caso contrario, poder actuar a tiempo.



Listo, ahora tu cuenta está configurada de manera segura.

¡Aprende más con el
Centro de Protección Digital SUR!

Conócenos aquí



Centro de Protección Digital SURA

