	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 1 de 12
	RUTAS DE ATENCIÓN PARA PACIENTES CON PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN V5

PACIENTE CON RIESGO CARDIOVASCULAR (HTA)

- Identifique las principales patologías vasculares de riesgo adicionales a la Hipertensión arterial


Hipertensión arterial
Diabetes mellitus Tipo 1 y 2
Dislipidemias
Enfermedad renal crónica
Síndrome metabólico
Obesidad

- Realizar la marcación del paciente **hipertensión**
- Solicite los exámenes paraclínicos según la patología y los protocolos de manejo SURA.

Glicemia	Creatinina	Hemoglobina- Hto
Microalbuminuria	Potasio Sérico	Electrocardiograma
Uroanálisis	Colesterol total – TGC- HDL	

- CLDL se calcula con la formula friedewald.

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 2 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

Si el paciente adicionalmente a la **Hipertensión arterial tiene Diabetes Mellitus** solicite:

Glucosa Basal	HbA1C	Proteínas en 24 horas
---------------	-------	-----------------------

4. Realice la historia clínica completa en PHC

5. Diligencie la información que se solicita en el siguiente formato de FORMS.

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id= tQLPBERE02ODHwzuet1gbhHgJ3IZ1IAhPv0qcaBWNpUMDExRTYzT0NPSVhLV0tPNURYQ0M5TkNaQSQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tQLPBERE02ODHwzuet1gbhHgJ3IZ1IAhPv0qcaBWNpUMDExRTYzT0NPSVhLV0tPNURYQ0M5TkNaQSQIQCN0PWcu)


6. Si el paciente es de PÓLIZA, bien sea con antecedente o diagnóstico de Novo, se envía un resumen de la historia a cepoblacioncronicos@suramericana.com.co para ingresos, necesidad de citas o de contacto o seguimiento por el grupo de apoyo. Desde allá se comunican con los pacientes y le asignan el grupo de cuidado.

*Recuerde que, si el paciente tiene menos de un mes de afiliación con SURA, su EPS anterior debe garantizar el tratamiento farmacológico

**Si el paciente tiene criterios de inestabilidad o se encuentra en malas condiciones generales durante la videollamada, debe ser direccionado al servicio de urgencias.

***Si el paciente ya viene en controles de riesgo cardiovascular, su IPS básica lo contactará para realizar el seguimiento.

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 3 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

PACIENTE CON TUBERCULOSIS (PÓLIZA/PAC/PBS)

En caso de paciente con sospecha de tuberculosis, solicite:

- BK seriado de esputo x3
- Cultivo para Mycobacterium Tuberculosis

En caso de ser un paciente con **diagnóstico reciente** de TB:


1. Realice la marcación **tuberculosis**
2. Solicite los exámenes paraclínicos de ingreso según protocolo

Elisa para VIH	Radiografía de tórax	Creatinina
Glicemia	AST- ALT	Fosfatasa alcalina
Hemograma	Ácido úrico	Bilirrubinas

3. Realice la historia clínica completa y envíe un resumen al correo programatb@coopsana.com.co e informe al paciente que será contactado para una cita de ingreso al programa de tuberculosis. ESTO APLICA SOLO SI EL PACIENTE RESIDE EN MEDELLÍN

*Recuerde que la ficha epidemiológica se diligencia cuando existe un caso confirmado

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 4 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

** Si el paciente reside en otra ciudad, por favor diligencie los datos en el siguiente formato

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tQLPBERE02ODHwzuet1gbhHgJ3IZ1IAhPv0qcaBWNpUMDExRTYzT0NPSVhLV0tPNURYQ0M5TkNaQSQIQCNO PWcu>

PACIENTE CON DIAGNÓSTICO DE INFECCIÓN POR VIH (PÓLIZA/PAC/PBS)


Si el motivo de consulta del paciente es para la *renovación y el despacho del tratamiento antirretroviral*, informar que debe comunicarse al correo electrónico eventossenc@suramericana.com.co o al número de teléfono vía WhatsApp 3174382027, exponiendo su solicitud.

En caso de ser un paciente con **diagnóstico reciente de infección por VIH:**

1. Asegúrese que el paciente cumpla criterio de **2 pruebas ELISA positivas**.
2. Realice la marcación **VIH**
3. Solicite los exámenes paraclínicos de ingreso según protocolo

Hemograma	Carga viral	Linfocitos T CD4 por C. Flujo
ALT – AST – LDH	Creatinina – BUN	Fosfatasa alcalina
Perfil lipídico	Tuberculina	Glicemia

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 5 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN


AgSHB – AcSHB – IgGAcCHB	AcVHC	TSH
VDRL	Tamizaje VPH	Bilirrubinas
Radiografía de Tórax	IgG Toxoplasma	IgG Citomegalovirus

4. Envíe los datos personales (nombre, identificación, edad, genero, 2 números de teléfonos de contacto, regional, IPS que remite) al correo electrónico vihmedellin@suramericana.com.co, vihbogota@suramericana.com.co, vihbarranquilla@suramericana.com.co, vihcali@suramericana.com.co, según la ciudad de residencia del paciente.
5. Informe al paciente que será contactado para realizar seguimiento.

En caso de ser un paciente con diagnóstico previo de infección por VIH, **que ingresó recientemente a la EPS y por lo tanto no está en el programa:**

1. Envíe los datos personales (nombre, identificación, teléfonos de contacto, dirección), además de últimos paraclínicos, carga viral y conteo CD4, al correo electrónico vihmedellin@suramericana.com.co, vihbogota@suramericana.com.co, vihbarranquilla@suramericana.com.co, o vihcali@suramericana.com.co, según la ciudad de residencia del paciente.
2. Informe al paciente que será contactado para realizar seguimiento.

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 6 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

INGRESO A PROGRAMA DE PROTECCIÓN RENAL (PÓLIZA/PAC/PBS)


Paciente con resultados de Creatinina sérica elevados:

Mujeres > 1.2 mg/dl
Hombres > 1.3 mg/dl

1. Realice la historia clínica completa *Indague sobre enfermedades de base que puedan causar deterioro de la función renal.
2. Solicite los exámenes paraclínicos de ingreso según protocolo

Hemograma	Uroanálisis	Colesterol total TGC	Microalbuminuria
Glicemia basal	HbA1C	Ácido úrico	Eco renal y de vías urinarias
Creatinina depuración	Proteína en 24 horas	BUN	CHDL

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 7 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

3. Calcule tasa de filtración glomerular

https://www.merckmanuals.com/medical-calculators/GFR_CKD_EPI-es.htm

4. Diligencie la información que se solicita en el siguiente formato de FORMS.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tQLPBERE02ODHwzuet1gbhHgJ3IZ1IAhPv0qcaBWNpUMDExRTYzT0NPSVhLV0tPNURYQ0M5TkNaQSQIQCN0PWcu>


ATENCIÓN A PACIENTES CON SOSPECHA DE EMBARAZO

Ante amenorrea secundaria o prueba de embarazo casera con resultado positivo:

- Realice marcación: **marcas gestantes**
- Historia clínica completa con énfasis en antecedentes gineco obstétricos, personales, familiares, sociodemográficos.
- Evalúe la escala de riesgo biopsicosocial
- Realice asesoría para IVE
- Solicite paraclínicos de primer trimestre según guía SURA (Ecografía TV obstétrica si <14 semanas – si >14 semanas Ecografía obstétrica transabdominal), Prueba rápida para sífilis, VIH, antígeno de superficie para Hepatitis B, Uroanálisis, Urocultivo, hemoglobina, hematocrito, hemoclasificación, IgM para Toxoplasma, IgG para Toxoplasma, IgG para rubéola semana <16, Glicemia)

** en caso de antecedente de enfermedad tiroidea solicite: TSH, solicite Directo y gram de flujo vaginal si la paciente presenta Leucorrea y Coombs indirecto si su Rh es (-)

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 8 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN


- Ordene los suplementos multivitamínicos durante el embarazo

FUMARATO FERROSO EQUIVALENTE A HIERRO) /ACIDO ASCORBICO RECUBIERTO/ACIDO FOLICO 60/70/0.4 MG TABLETA RECUBIERTA FRASCO EN POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD POR 30 TABLETAS CUBIERTAS. Cod. (15025)
CITRATO DE CALCIO/VITAMINA D3 1500/800 MG/UI TABLETA RECUBIERTA EQUIVALENTE A 315 MG DE CALCIO CAJA CON UN FRASCO DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD POR 30 TABLETAS RECUBIERTAS. Cod. (8083)

- Explique signos de alarma y recomendaciones de cuidado a la gestante
- Remita a la paciente para Ingreso a Control prenatal

Paciente de Póliza	Paciente PBS/PAC
<p>Diligenciar el siguiente FORMS, preguntándole a la paciente cuál es su IPS de póliza:</p> <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tQLPBERE02ODHwzuet1gcdeJ6Nik3RLhI8CMq9sbhBUREhST0pIT0VFWFNCMFFRN0I1SktIQ0IKQi4u</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diligencie la información que se solicita en el siguiente formato de FORMS. <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tQLPBERE02ODHwzuet1gbhHgJ3IZ1IAhPv0qcaBWNPUMDExRTYzTONPSVhLV0tPNURYQ0M5TkNaQSQIQCN0PWcu</p> <p>Esto también aplica para las maternas con PAC (plan complementario)</p>

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 9 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

- Informe a la paciente que será contactada para realizar el control prenatal de manera **VIRTUAL**, realizar remisión por ipsa de acuerdo a la necesidad que amerite la paciente:

TELECONSULTA RCV	SURACUP
TELEMEDICINA INGRESO PRIMIGESTANTE – MULTIGESTANTE	7000075
TELEMEDICINA CONTROL MEDICINA GENERAL PRIMIGESTANTE – MULTIGESTANTE	7000077
TELEMEDICINA CONTROL OBSTETRICIA PRIMIGESTANTE – MULTIGESTANTE	7000076


ATENCIÓN POR ESPECIALISTAS

- Si usted considera que un paciente requiere atención por especialista, remita de la siguiente manera:

Paciente de Póliza	Paciente PBS/PAC
Transferencia de equipo a Personal de salud cierre para programar cita prioritaria con especialista ó direcciónlo al directorio de la póliza: https://directoriomedico.segurossura.com.co/#/home donde le puedes enviar los datos del especialista que necesite	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta de alta • Remisiones • Concepto clínico virtual (promesa de respuesta 10 días hábiles)

El **concepto clínico virtual (CCV)** no equivale a una remisión directa a la especialidad, el especialista tomará una conducta médica la cual puede ser asignar cita, autorizar ayudas diagnósticas o sugerir manejos, para esto es importante enviar una historia clínica completa dejando claro qué se solicita y la justificación clínica.

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	


	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 10 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

A la fecha contamos con los siguientes conceptos clínicos virtuales:

- Concepto virtual por especialistas en Neurocirugía
- Concepto virtual por especialistas en Ortopedia Y Traumatología
- Concepto virtual por especialistas en Neurología
- Concepto virtual por especialistas en Psiquiatría- **8904023** solo en la ciudad de Medellín ([Revisar proceso ATENCIÓN A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL](#))
- Concepto virtual por especialistas en Urología
- Concepto virtual por especialistas en Otorrinolaringología
- Concepto virtual por especialistas en Dolor
- Concepto virtual por especialistas en Medicina Interna
- Concepto virtual por especialistas en Ginecología.
- Concepto virtual por especialistas en Cirugía general.
- Para remisiones a [dermatología y cirugía plástica](#) por ser especialidades capitadas se debe derivar el paciente a la presencialidad, cita no programada, para que desde la IPS básica sea asignada la cita, otra alternativa es solicitar telemedicina interactiva consulta por estas especialidades y revisar si sí aparece disponible en esa regional de no estar disponible, hay que derivarlo a la presencialidad.

CONSULTA TELEMEDICINA DERMATOLOGIA	8902426
CONSULTA TELEMEDICINA CIRUGIA PLASTICA	8902394

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	


	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 11 de 12	
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA			
	CÓDIGO		VERSIÓN	V5

PRESTACIÓN				
Tipo:	<input checked="" type="radio"/> REMISIÓN <input type="radio"/> INTERCONSULTA			
Prestación:	CONSULTA TELEMEDICINA DERMATOLOGIA			
MOTIVO DE REMISIÓN O INTERCONSULTA :				
DATOS PARA SOLICITUD DE SERVICIO				
*Teléfono Contacto (Fijo)	5r -	Teléfono Celular	Correo electrónico	@hotmail.com
Teléfono Médico	(indicativo - teléfono(puede ser celular) - extensión)			
<input checked="" type="checkbox"/> Usuario autoriza que la información acerca de sus solicitudes de autorización sean enviadas por correo y celular.				

[Adicionar](#)

- El médico que solicita el concepto debe ser el encargado de notificar al paciente, vía correo electrónico, sobre la conducta que definió el especialista y de acuerdo a ella el paciente acudirá con el documento enviado al punto de servicio de su ips en caso de ameritarlo.

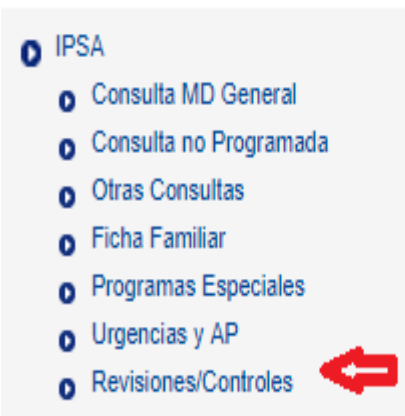
Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 12 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

- Cómo consultar respuesta de CCV: Ingresar a IPSA, **Revisiones/Controles** y **Seguimientos**




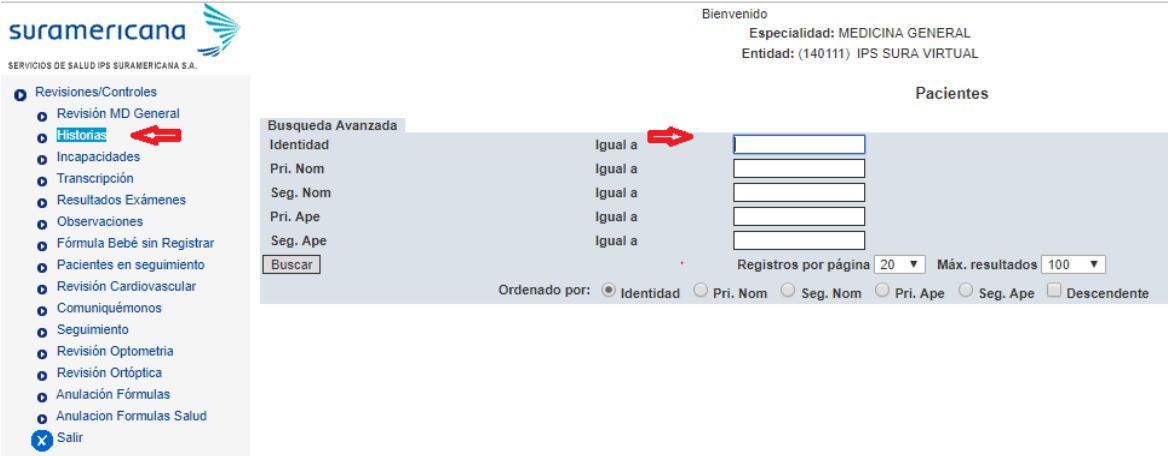
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.



- Posteriormente accedemos a la historia clínica del paciente.

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 13 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN



suramericana
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.

Bienvenido
Especialidad: MEDICINA GENERAL
Entidad: (140111) IPS SURA VIRTUAL

Pacientes

Busqueda Avanzada

Identidad Igual a

Pri. Nom Igual a

Seg. Nom Igual a

Pri. Ape Igual a

Seg. Ape Igual a

Buscar

Registros por página 20 Máx. resultados 100

Ordenado por: Identidad Pri. Nom Seg. Nom Pri. Ape Seg. Ape Descendente

- Buscamos la opción Historia de Seguimiento, seguimientos y en la ventana que nos despliegue seleccionamos ASESORIA CLINICA VIRTUAL, allí encontraremos las respuestas de los especialistas al concepto solicitado.



Historias

- Información Básica
- Historia Médico General
- Historia MD especialista
- Historia Riesgos Cardiovasculares
- Historia Hospitalización
- Historia Urgencias y AP
- Historia otras utilidades
- Historial de Documentos
- Historia Notas de Enfermería
- Historial de Marcación
- Historia Procedimientos Quirúrgico
- Autorizaciones EPS SURA
- Historia Salud Ocupacional
- Medicina Laboral
- Historia Expedientes
- Expedientes
- **Historia Seguimiento**
- Seguimiento
- Back de Gestión IPS
- Historia Atención Domiciliaria
- Historia Odontología
- Otras Historias Especialistas
- Registro clínico digital
- Historia Clínica de PHC
- Salir

SELECCIONAR EL TIPO DE SEGUIMIENTO A CONSULTAR


Identificación: CC Nombre:

*TIPO DE SEGUIMIENTO A CONSULTAR

ASESORIA CLINICA VIRTUAL

CONSULTAR

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 14 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

Aunque también podemos encontrar respuestas en teleconcepto ó tele-staff:

- ERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.
- Revisiones/Controles
 - Revisión MD General
 - Historias
 - Incapacidades
 - Transcripción
 - Resultados Exámenes
 - Observaciones
 - Fórmula Bebé sin Registrar
 - Pacientes en seguimiento
 - Revisión Cardiovascular
 - Comuniquémonos
 - Seguimiento**
 - Revisión Optometría
 - Revisión Ortopédica
 - Anulación Fórmulas
 - Anulación Formulas Salud
 - Salir

SELECCIONAR EL TIPO DE SEGUIMIENTO A CONSULTAR


Identificación: CC [REDACTED]

*TIPO DE SEGUIMIENTO A CONSULTAR

- TELECONCEPTO
- SEGUIMIENTO MEDICINA DEL TRABAJO
- SEGUIMIENTO SALAS ERA-EDA
- SEGUIMIENTO TERAPEUTA RESPIRATORIO PRESTADOR DE O2
- SEGUIMIENTO TERAPEUTAS SALUD EN CASA
- STAFF
- ALIVIO
- APARATOS
- CLÍNICA DE ARTROPATÍAS INMUNES
- COLUMNA
- CUIDADOS PALIATIVOS
- MANO
- ORTOPEDIA
- OTORRINO
- PACIENTES VIVIENDO CON EL VIRUS DEL SIDA
- STAFF
- TELEMEDICINA
- TELECONCEPTO**
- TELESTAFF
- TELEMEDICINA PRACTICA SEGURA DE MEDICAMENTOS
- TRABAJO SOCIAL

Servicios de Salud

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 15 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

ATENCIÓN A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL


Consulta con psicología

Paciente de Póliza	Paciente PBS
<ul style="list-style-type: none"> • Remisión a psicología (describa si el paciente requiere cita prioritaria o programada) • Transferencia de equipo a Personal de salud cierre para asignar cita 	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta de alta • Remisiones • Orden: 8902086 • Transferencia de equipo a personal de salud cierre para asignar cita

Consulta con psiquiatría.

- Si el paciente se encuentra en la ciudad de **Medellín** y es la primera vez que se va a remitir se debe solicitar: **CONCEPTO VIRTUAL POR ESPECIALISTAS EN PSIQUIATRA 8904023**
- Si el paciente se encuentra en **Medellín** y tiene antecedente de patología **psiquiátrica** y sea considerado por el médico como un caso **PRIORITARIO** y pertenezca a **PBS o PAC** se debe enviar la información de contacto del paciente más un resumen de la historia clínica a través del correo electrónico: prioritaria@samein.com.co , la Dra. Pamela evaluará el caso y los contactará.
-


Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 16 de 12
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA		
	CÓDIGO		VERSIÓN

- En Medellín si el paciente ***ya está siendo tratado*** por la Clínica Samein:
 Para trámites administrativos puede ingresar a www.samein.com.co
 Si requiere una teleconsulta el paciente puede enviar un correo con sus datos a teleconsulta@samein.com.co
 Si requiere sólo la renovación de su fórmula médica el paciente puede enviar su solicitud a la dirección de correo formula@samein.com.co
 Si el paciente cuenta con cámara e internet o un Smartphone y desea consulta de telemedicina puede enviar un correo con sus datos a telemedicina@samein.com.co.
 En el correo se debe enviar nombre completo del usuario, número de identificación, número telefónico y EPS.
- En la ciudad de **Manizales** debemos enviar historia clínica completa un adecuado examen mental, análisis del caso y propuesta de manejo al siguiente correo electrónico: manuela.tabares@plenamenteips.com
- En el resto de las ciudades se solicitará **Consulta Telemedicina Psiquiatría**.

CONSULTA TELEMEDICINA PSIQUIATRIA	8902844
-----------------------------------	---------

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO		Página 17 de 12	
	PROCESO PARA RUTAS DE PATOLOGÍA ESPECÍFICA			
	CÓDIGO		VERSIÓN	V5

PACIENTES CON ANTECEDENTE DE CÁNCER O CÁNCER DE NOVO. (PÓLIZA/PAC/PBS)

Los pacientes con diagnósticos oncológicos pueden ser frágil cáncer, o frágiles cuidados paliativos, todo depende de su estado funcional y el criterio del paliativista.

Ante un paciente frágil cáncer o frágiles cuidados paliativos, que tenga un cambio en estado de salud, que requiera una atención no programada por **Salud en Casa**, se puede remitir por **FUR** a **valoración frágiles**, en el FUR debe quedar debidamente especificado cual es el diagnóstico sindromático o aproximación diagnóstica por el cual el paciente requiera valoración, así mismo una descripción clínica del cuadro que se requiera priorizar. Esta consulta no debe ser utilizada para generación o transcripción de fórmulas – MIPRES o remisión a especialistas o subespecialistas.

Si se trata de un paciente con un diagnóstico de cáncer de Novo, debe ser remitido al área de paciente oncológico. Para este proceso por favor realizar una historia clínica completa, y enviarla junto con un resumen al correo lraigosa@sura.com.co; cecheverri@sura.com.co; con copia a mfsalazar@sura.com.co

Los pacientes con diagnóstico de cáncer de piel diferente a **melanoma** serán notificados a la IPS Básica del paciente

Elaborado:	Dairo Andrés Farfán Hernández	FECHA: Agosto/2020
Cargo:	Médico líder	
Revisado:	María Fernanda Salazar Tejeda	
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	