

# **Back de Seguimiento Covid**

---

**Célula**

**Entrega de resultados negativos**

## > ¿Cuál es el alcance de la célula?

Esta célula inicia cuando recibimos un resultado negativo por parte de sismuestras o Ayudas diagnósticas y se finaliza cuando el personal de salud termina la atención como caso descartado o altamente sospechoso.

## > ¿Qué profesionales realizan las gestiones correspondientes a esta célula?

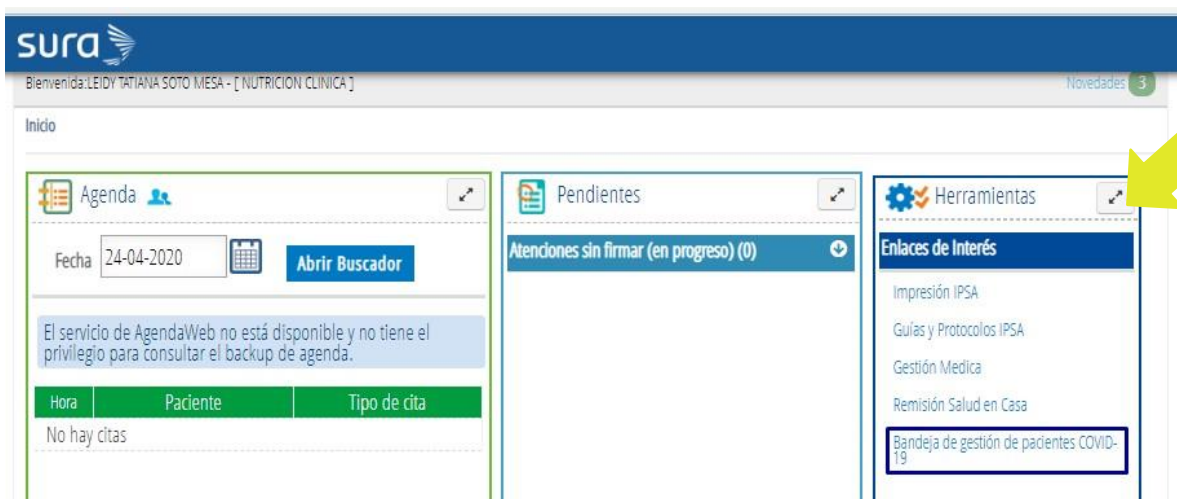
Personal de apoyo en salud.

## > ¿Cuáles son las responsabilidades de la célula?

- > Realizar entrega de resultados negativos.
- > Identificar casos que continúan como altamente sospechosos.
- > Dar direccionamiento como **"Descartado"**.

## > ¿Cómo se ingresa a la bandeja de gestión para realizar las gestiones correspondientes a la célula?

El ingreso a la bandeja de gestión está habilitado en PHC y el enlace se encuentra en el panel de herramientas del tablero del profesional. Al ingresar, encontrarás la siguiente pantalla:



The screenshot shows the SURA professional dashboard. The top navigation bar includes the SURA logo and the user's name: "Bienvenida LEIDY TATIANA SOTO MESA - [ NUTRICION CLINICA ]". A "Novedades" (News) notification shows a count of 3. The main dashboard is divided into three panels: "Agenda" (Calendar), "Pendientes" (Pending), and "Herramientas" (Tools). The "Herramientas" panel is highlighted with a yellow arrow and contains a list of "Enlaces de Interés" (Interesting Links): "Impresión IPSA", "Guías y Protocolos IPSA", "Gestión Médica", "Remisión Salud en Casa", and "Bandeja de gestión de pacientes COVID-19". The "Bandeja de gestión de pacientes COVID-19" link is highlighted with a blue box.

**Back de seguimiento COVID-19**  
**Célula: Entrega de resultados negativos**

Se cargará la siguiente pantalla donde debe loguearse, registrando tipo, número de documento y seleccionar el rol.

**Asignación de Rol**

Bienvenido a la bandeja de gestión COVID-19.  
Actualmente no tiene un rol asignado, por favor complete los datos de la ventana para poder continuar.

Tipo de identificación: (Vacío) ▾

Identificación: Ingrese número de identificación

Rol o profesión: (Vacío) ▾ 

**Guardar**

Al ingresar se encuentra la siguiente pantalla:

En recepción | En Seguimiento | Buscar paciente | Cargar pacientes | Ficha epidemiológica y sigvila | Registro Manual | Reportes | Bandeja de gestión COVID-19


Gestión | Ranking | Estadísticas | PERSONAL ADMIN | Yonny Andres Betancur Rojas | Gestiones hoy 1/0

Filtros Limpiar filtros

Grupo: (Vacío) ▾ Empresa: (Vacío) ▾ IPS: (Vacío) ▾ Clasificación: (Vacío) ▾ Póliza: (Vacío) ▾

Gestiones \*  
Atención entrega de resultados, Atención r ▾ Siguiente caso

Lista de casos

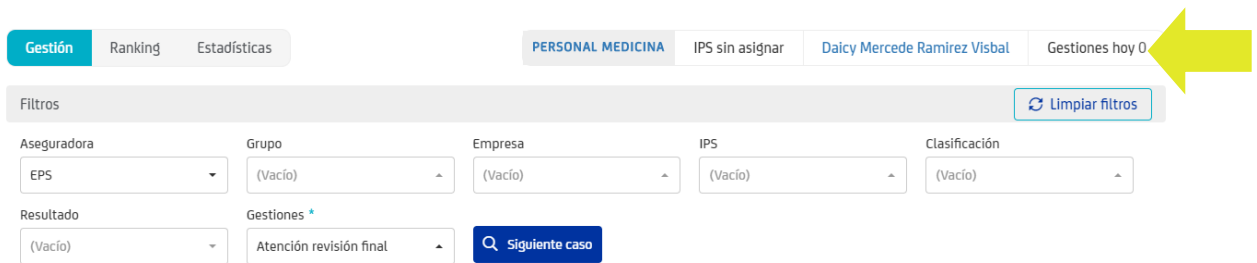
F. Programación	Paciente	Datos de contacto	IPS Afiliado	Clasificación	Puntaje riesgo	Acciones
6/8/2020 09:46 Atención entrega de resultados	JENNIFER MARIA TORRES CHAVEZ CC: 10 - 74 años Femenino	Tel: 2220142 Cel: 3022147255		COVID-19 - Caso 2 Positivo 5/8/2020	0 	<span>Sin contactar</span>

### Pestaña En Seguimiento:

Esta pestaña va a permitir hacer el seguimiento clínico de los pacientes con casos COVID confirmados o sospechosos de acuerdo con la clasificación de caso y la guía de abordaje.

**Back de seguimiento COVID-19  
Célula: Entrega de resultados negativos**

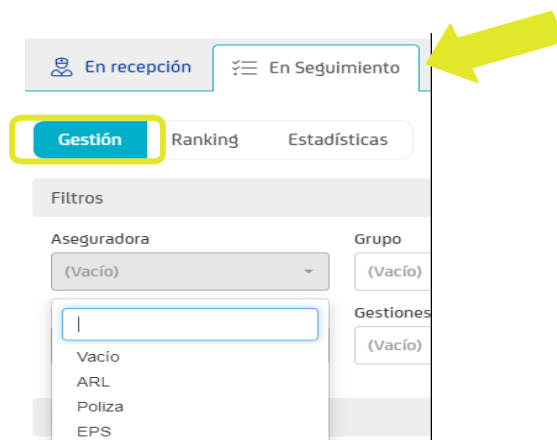
Esta sección igualmente tiene unos filtros que permiten hacer la búsqueda y está incluido el total de gestiones a realizar por día, en el caso de esta célula: 22 gestiones para las personas con horario de 8 horas.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs for 'Gestión', 'Ranking', and 'Estadísticas'. To the right, there are several status indicators: 'PERSONAL MEDICINA', 'IPS sin asignar', 'Daicy Mercedes Ramirez Visbal', and 'Gestiones hoy 0'. A yellow arrow points to the 'Gestiones hoy 0' indicator. Below the navigation bar is a 'Filtros' section with a 'Limpiar filtros' button. The filters include dropdown menus for 'Aseguradora' (set to 'EPS'), 'Grupo' (set to '(Vacío)'), 'Empresa' (set to '(Vacío)'), 'IPS' (set to '(Vacío)'), and 'Clasificación' (set to '(Vacío)'). There is also a 'Resultado' dropdown set to '(Vacío)' and a 'Gestiones' dropdown set to 'Atención revisión final'. A blue button labeled 'Siguiete caso' is located at the bottom right of the filter section.

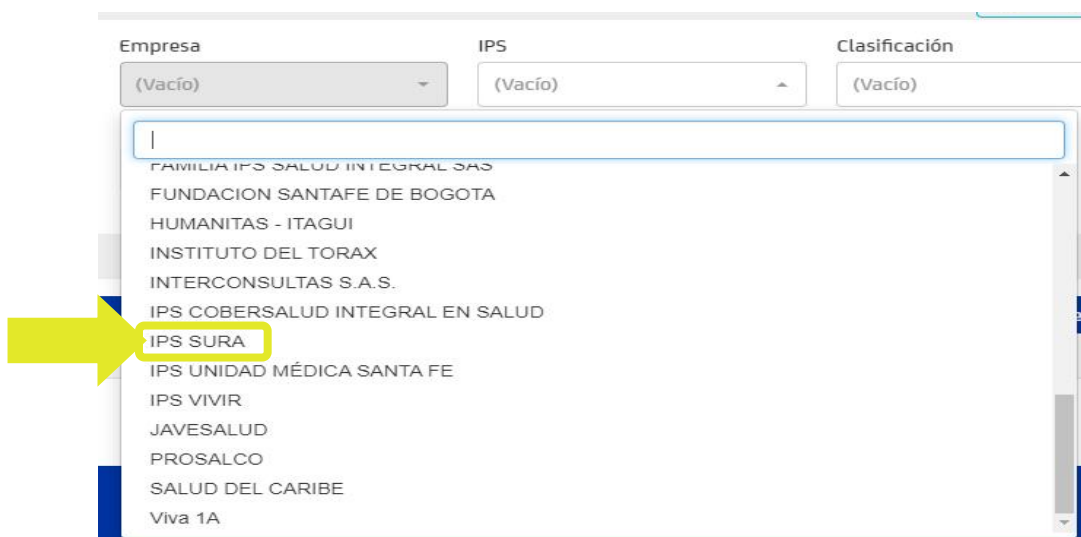
➤ **Filtros:** Permite filtrar las atenciones que se deben gestionar en el día a día.

- **Aseguradora:** cada profesional realiza gestiones que se encuentran divididas por asegurador, debes escoger en la opción "Aseguradores" el equipo al que pertenezcas.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs for 'En recepción' and 'En Seguimiento'. A yellow arrow points to the 'En Seguimiento' tab. Below the navigation bar is a 'Filtros' section with a 'Gestión' tab highlighted in yellow. The filters include dropdown menus for 'Aseguradora' (set to '(Vacío)'), 'Grupo' (set to '(Vacío)'), and 'Gestiones' (set to '(Vacío)'). A dropdown menu is open for the 'Aseguradora' filter, showing options: 'Vacío', 'ARL', 'Poliza', and 'EPS'.

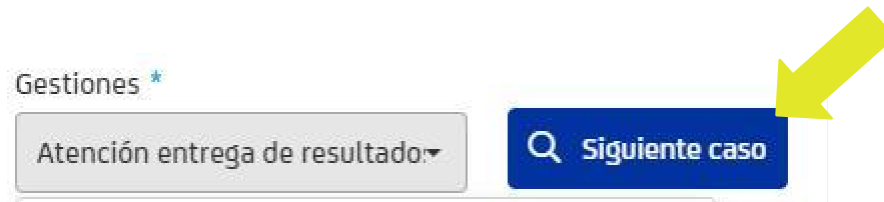
- **Grupo:** Para las gestiones de la célula entrega de resultados negativos, en este filtro debe estar vacío.
- **Empresa:** se refiere a la IPS que tiene asignada el usuario. Para las gestiones de la célula entrega de resultados negativos se debe seleccionar lo siguiente:



- **IPS:** permite hacer la búsqueda por la IPS específica que tiene asignada el usuario. No es un filtro obligatorio, es opcional. Para las gestiones de la célula entrega de resultados negativos este filtro debe estar vacío.
- **Clasificación:** permite visualizar gestiones de acuerdo con la clasificación de caso. Para las gestiones de la célula entrega de resultados negativos este filtro debe estar vacío.
- **Resultado:** permite identificar casos con resultado positivo, negativo o pendiente.

Para las gestiones de la célula entrega de resultados negativos este filtro debe estar vacío.

- **Gestiones: atención entrega de resultados negativos**, para esta célula siempre se debe escoger este filtro.



Luego de seleccionar el filtro requerido, haces clic en buscar:



Se despliega el caso que debes gestionar de acuerdo con el criterio de búsqueda

F. Programación	Paciente	Datos de contacto	IPS Afiliado	Clasificación	Puntaje riesgo	Acciones
6/8/2020 09:46 Atención entrega de resultados	JENNIFER MARIA TORRES CHAVEZ CC: 10 - 74 años Femenino	Tel: 2220142 Cel: 3022147255		COVID-19 - Caso 2 Positivo 5/8/2020	0	👤 Sin contactar

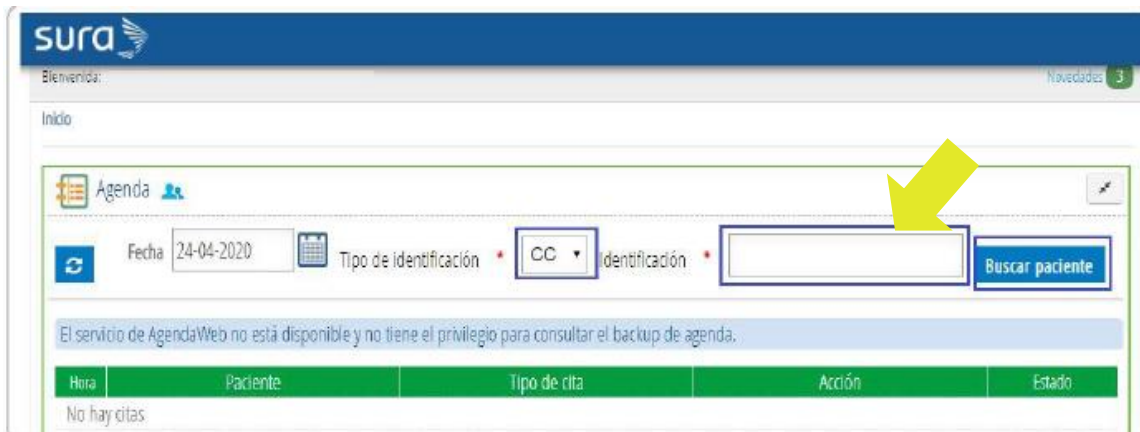
### ¡Ten en cuenta!



Si los datos de contacto no registran un número telefónico para llamar al paciente, se puede consultar la información en PHC.

## ➤ Atención en PHC

Después de cargar el caso se debe copiar el número de documento en PHC elegir el tipo de documento e ingresar el número y dar clic en Buscar paciente para iniciar la atención:



The screenshot shows the SURA AgendaWeb interface. At the top, there is a blue header with the SURA logo and a 'Bienvenido:' message. Below the header, there is a 'Inicio' section. The main area contains a search form with the following elements: a 'Fecha' field with the value '24-04-2020', a 'Tipo de identificación' dropdown menu with 'CC' selected, an 'Identificación' input field, and a 'Buscar paciente' button. A yellow arrow points to the 'Buscar paciente' button. Below the search form, there is a message: 'El servicio de AgendaWeb no está disponible y no tiene el privilegio para consultar el backup de agenda.' At the bottom, there is a table with columns: 'Hora', 'Paciente', 'Tipo de cita', 'Acción', and 'Estado'. The table content shows 'No hay citas'.

## ➤ Acciones que debe garantizar el personal de apoyo durante la atención del paciente asignado en la gestión **Entrega de resultados negativos:**

1. Verificación del estado de salud del paciente (validación de síntomas).
2. Explicar al paciente que el proceso finaliza en este momento y ante la presencia de nuevos síntomas se debe activar cualquiera de los canales de acceso: WhatsApp, Línea, App, atención presencial.
3. Entregar recomendaciones generales para el cuidado y de reintegro laboral.
4. Dar finalización de seguimiento como "Descartado".
5. Garantizar que en historia clínica se cambie el direccionamiento como: **"Descartado"**.
6. En caso de que el paciente tenga alta sospecha clínica de infección por

**Back de seguimiento COVID-19  
Célula: Entrega de resultados negativos**

COVID, se debe direccionar con el back de novedades, donde se determinará necesidad de nueva toma de muestra PCR.

7. Verificar que la incapacidad se finalice ese día, o si requiere prórroga en caso de continuar como alta sospecha clínica.

### ¡Ten en cuenta!



Si guardas algún dato incorrecto no se puede modificar la información, debes realizar de inmediato un nuevo registro con la información correcta.

## > Información de apoyo

Información de apoyo Célula Entrega de resultados negativos Caso 2



#### Guion finalización del seguimiento caso 2 negativo

De acuerdo con el resultado negativo de la prueba COVID hoy finaliza su seguimiento por el personal de salud, recuerde que ante la aparición de nuevos síntomas o reactivación de los ya existentes, puede acudir a través de los canales de entrada virtual; recuerde mantener el distanciamiento social y las medidas preventivas como uso de tapabocas y lavado de manos.

#### Canales de contacto a recomendar

 **Línea de Orientación y Atención Médica**  
Póliza de salud: Medellín, Bogotá y Cali 427 8888  
desde otras ciudades DI 8000 508 888  
Celular #888 / Opción 0

 **WhatsApp**  
Atención médica exclusiva COVID-19:  
EPS y PAC: 317 516 02 37  
Póliza de salud: 3152757888 - opción 0.

 **Atención Virtual en Salud**  
Atención de atención a la primera  
App Seguros SURA

**EPS y PAC:** Medellín 448 8115 / Bogotá 489 7944  
desde otras ciudades DI 8000 508 888 / Opción 0

**ARL:** Medellín 444 4278 / Bogotá 405 5911  
desde otras ciudades DI 8000 508 888 / Opción 0

#### Gestión por célula a escoger en bandeja

Gestiones \*

(Vacío)

- Atención entrega de resultados positivos
- Atención entrega de resultados negativos
- Atención revisión final
- Atención Post-hospitalaria

**¡Aprópiate de este nuevo servicio, facilita tu gestión y la experiencia de nuestros pacientes!**

**Back de seguimiento COVID-19  
Célula: Entrega de resultados negativos**