

- ▶ **Al salir de tu hogar, al iniciar un nuevo día,** en el contacto con tus pacientes, cuando regresas a casa, piensa siempre...

**¿A quién cuidas
cuando te cuidas?**

Modelo operativo y asistencial

Fase mitigación COVID-19

Mesa de mitigación Sura

Abril 2020



► **Fase de mitigación**

Se define cuando la circulación del virus es muy alta, llegando a una transmisión comunitaria generalizada. Empieza cuando se pierda la trazabilidad del 10% de contagios.



► **Objetivos**

Dar a conocer las generalidades del modelo de atención que se tendrán en las IPS a partir de la fase de mitigación.

Conocer las diferentes Zonas que se tendrán en las IPS Mixtas y COVID, características y funcionamientos, para direccionar de manera adecuada a los pacientes.

Sensibilizar, acompañar y capacitar a los equipos involucrados en los procesos de atención de las IPS, en la fase de mitigación.





► Tipos de sede durante la fase de mitigación

Tipo de IPS	Descripción
IPS centros dedicados COVID 19	<p>Son IPS de urgencias y/o IPS básicas que de acuerdo a su infraestructura y geo referenciación serán exclusivas para la atención de casos sospechosos de COVID-19.</p> <p>Estas IPS deben tener una ruta delgada de atención para pacientes sin sospecha de COVID-19 triage 2. Deben contar con un área de observación extendida (hospitalización máximo 48 horas)</p>
IPS mixtas (con zona 1 y zona 2)	<p>Son IPS que, de acuerdo a su infraestructura, pueden dividirse en dos zonas de atención:</p> <p>Zona 1: sospechos de COVID-19 (con medidas rigurosas de bioseguridad)</p> <p>Zona 2: otras patologías</p>
IPS básicas convencionales	<p>Son IPS básicas con la operación y horario habitual, tendrán servicio de atención prioritaria y se les adaptará una ruta liviana con aislamiento en caso de recibir pacientes con sospecha de COVID-19.</p> <p>Pudieran o no tener consulta programada dependiendo de las necesidades de las rutas de poblaciones en riesgo y de la evolución de la fase de mitigación.</p>



► Premisas de mitigación

1

Se estratificarán las IPS según su infraestructura, talento humano y georreferenciación para la atención de pacientes con sospecha de COVID 19 y pacientes sin sospecha.

2

En esta fase se debe fortalecer o mantener el seguimiento virtual y domiciliario a poblaciones >60 años y en riesgo.

3

Durante la fase de mitigación deben continuar las estrategias y canales de atención definidos durante la fase de contención de la pandemia.

4

La comunicación al usuario debe ser muy explícita, con mensajes claros para el manejo de infección leve en casa y direccionamiento de pacientes con sospecha a IPS dedicadas COVID 19. La comunicación como un mecanismo de contención.

5

Las medidas de bioseguridad en los equipos asistenciales, administrativos y de apoyo se deben garantizar en la prestación de todos los servicios según nivel de exposición.

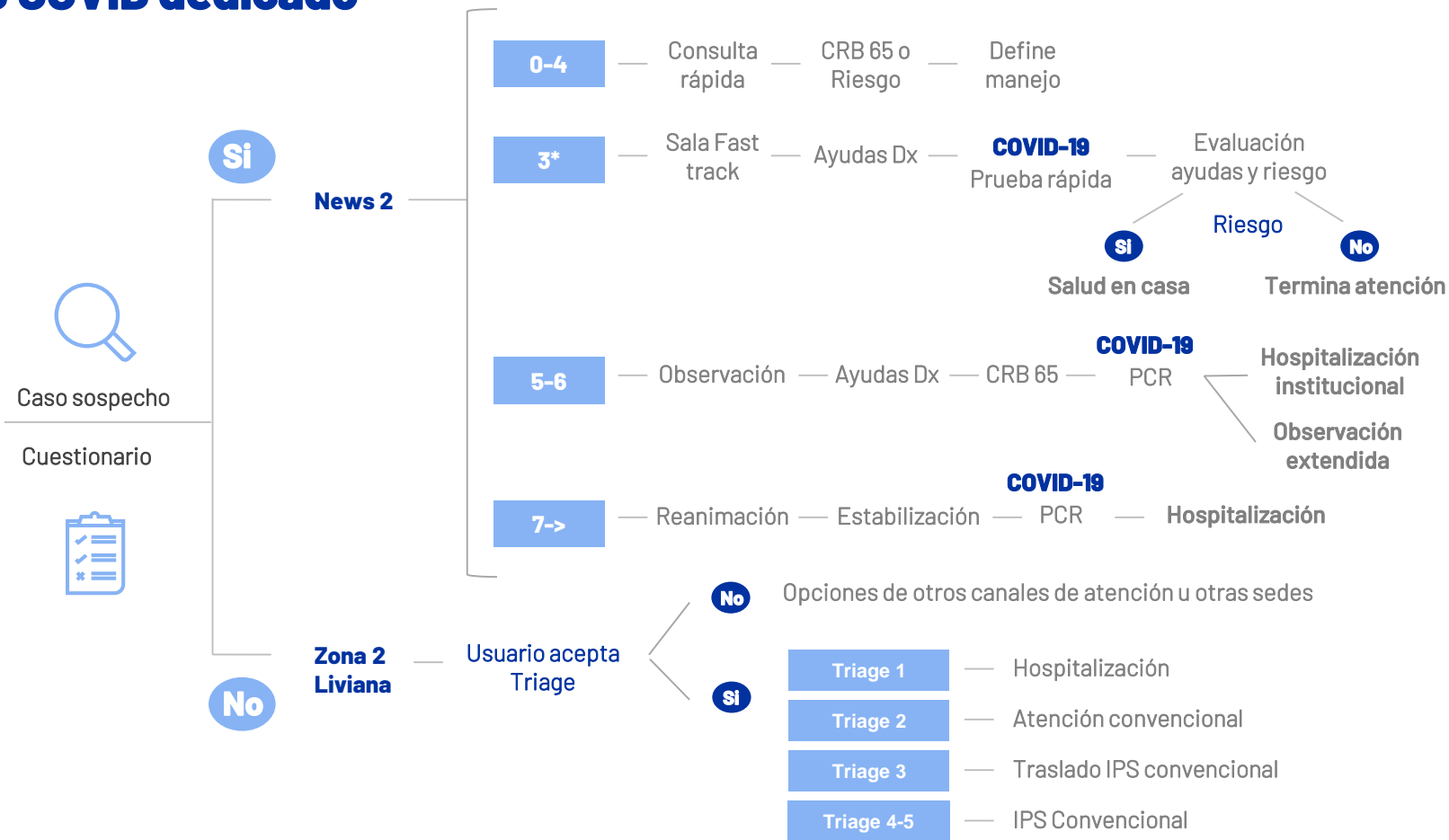
6

Los procesos de acceso a las IPS deben ser ágiles, y se deben eliminar todas las posibles barreras de entrada para garantizar un flujo continuo.

IPS COVID dedicado



Medidas para el paciente



IPS Convencionales: No COVID

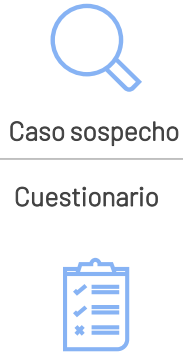


Medidas para el paciente



IPS Mixtas

Medidas para el paciente



No

Zona 2

Triage ESI

Si

Nexo

No

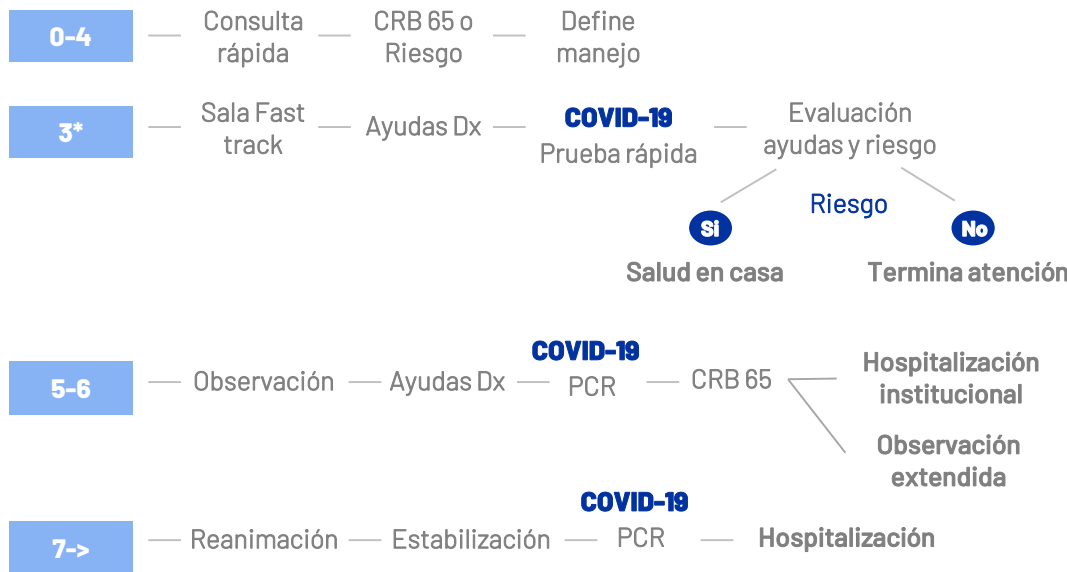
Zona 1



- Triage 1 — Sala reanimación — Hospitalización
- Triage 2 — Define conducta según caso
- Triage 3 — IPS Convencional — IPS Convencional
- Triage 4-5 — IPS Convencional

Si

COVID-19
Zona 1 Liviana





IPS COVID Medellín

ORIENTE



Comfama Rionegro

Comfama La Ceja



SUR



Comfama Bello

UX vegas

NORTE



Centro Rehabilitación

Ips Córdoba

IPS SURA Molinos

Comfama Envigado

Comfama Itagui

Comfama Caldas

OCCIDENTE





► **IPS COVID Otras ciudades**

Ciudad	Confirmados	Pendiente por definir
Cali	Comfandi IPS Sura Pasoancho	
Barranquilla	IPS Sura Altos del Prado	IPS Viva 1ª San José
Bogotá	IPS Sura Olaya	A y G Niza IPS Sura Chapinero IPS Chía
Manizales		Clínica San Marcel (red externa)
Pereira		Clínica Los Rosales (red externa)
Armenia		Hospital San Juan de Dios (red externa)
Cartagena		Pendiente
Bucaramanga		Coomultrasán (la 97)